

**ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ
"СБОР И ОБРАБОТКА RFID-ДАнных"**

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем документе содержится описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного модуля "Сбор и обработка RFID-данных" (далее – модуль), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе её эксплуатации и её совершенствования, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1.2. Исключительные права на модуль принадлежат ООО "Спецстройбезопасность", г. Ставрополь (далее – компания).

1.3. Модуль не предназначен для самостоятельного применения и представляет собой программный код разработанный для использования его в качестве компонента в составе специального программного обеспечения, предназначенного для автоматизации деятельности персонала, связанной со сбором и анализом сведений о фактическом состоянии оснащённости объектов организации оборудованием и техникой, а также об их техническом состоянии.

1.4. Настоящий документ подлежит размещению на официальном сайте компании в сети Интернет по адресу: <https://specstroybez.ru>.

2. КОНТРОЛЬ ПРАВИЛЬНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ МОДУЛЯ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

2.1. Контроль правильности выполнения модуля осуществляется средствами, реализованными в виде протоколирования событий.

2.2. Характеристика типовых неисправностей и способы их устранения приведены в таблице 1.

Таблица 1

Описание неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Не запускается	1) Удалены файлы библиотек 2) После закрытия модуля приложение продолжает находиться в процессе	1) Переустановить модуль с использованием файла дистрибутива согласно руководству по установке 2) В системе открыть диспетчер задач, найти процесс и закрыть

Описание неисправности	Возможные причины	Способы устранения
	3) Отсутствие установленного базового модуля	3) Переустановить модуль с использованием файла дистрибутива согласно руководству по установке, выбрав установку базовых модулей

2.3. Устранение иных неисправностей осуществляется посредством обращения в службу технической поддержки компании: тлф. +7 800 500-91-10, E-mail: info@ssbez.ru.

3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ (МОДЕРНИЗАЦИЯ) МОДУЛЯ

3.1. Модернизация модуля выполняется с целью совершенствования его функциональных возможностей, а также для устранения выявленных в процессе эксплуатации программных ошибок.

3.2. Модернизация для совершенствования функций модуля производится по запросам заказчика на основании заключенных с ним договоров.

3.3. В рамках модернизации компанией могут быть оказаны следующие услуги:

- 1) выявление ошибок в функционировании модуля;
- 2) исправление ошибок, выявленных в функционировании модуля;
- 3) модернизация модуля по заявкам заказчика;
- 4) модернизация модуля в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов и т.п.;
- 5) предоставление заказчику новых версий модуля, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок по инициативе компании;
- 6) обеспечение заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

4.1. К работе с модулем следует допускать персонал, обладающий высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных средств.

4.2. Допускать к работе с модулем пользователей только после изучения ими эксплуатационных документов.